



Betri borg fyrir börn

Samhæfð og öflug þjónusta í þágu barna í Reykjavík
Vorráðstefna Ráðgjafar- og greiningarstöðvar ríkisins 12. maí 2022



Reykjavík
– fyrir okkur öll





Markmið samstarfsins



Markmið samstarfsins og tilgangur breytinganna

- Nýsamþykkt **velferðarstefna** og **menntastefna** Reykjavíkurborgar leggja grunn að nýrri nálgun í þjónustu við íbúa borgarinnar.
- Ný **lög um samþættingu þjónustu** í þágu farsældar barna krefjast nýrra vinnubragða í samskiptum þeirra sem veita börnum og fjölskyldum þjónustu.
- Innleiðing á verkefninu ***Betri borg fyrir börn*** í öllum borgarhlutum er liður í breyttum vinnubrögðum þar sem lögð er áhersla á að þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs með það að markmiði að samhæfa og bæta þjónustu við notendur, börn, ungmenni og fjölskyldur þeirra.
- Jafnframt er markmiðið að bæta stjórnun og auka stuðning við stjórnendur og starfseiningar skóla- og frístundasviðs í borgarhlutum með fagstjórum leik- og grunnskóla og mannauðs- og fjármálaráðgjöfum.
- Tilgangur - Þjónusta betur barnið, foreldra, stofnanir og starfsfólk þeirra



Tölur til umhugsunar ...

- 6% fjölgun barna í borginni á síðustu 25 árum (Hagstofa Íslands)
- 45% fjölgun stöðugilda í grunnskólum á síðustu 25 árum (SÍS)
- 70% fjölgun erinda til skólaþjónustu á síðustu 10 árum (<http://velstat.reykjavik.is>)
 - fjöldi erinda jókst um 30% milli ára 2020/2021
- 200% fjölgun tilkynninga til barnaverndar á síðustu 20 árum (<http://velstat.reykjavik.is>)
 - 132% fjölgun barna sem tilkynnt eru
- ERGO → Vísbendingar um gríðarlega miklar kröfur samfélagsins til þjónustu ...
 - ... sem þarf að bregðast við á fyrri stigum, á heildstæðan hátt og í mikilli samvinnu allra þeirra sem þjónusta börn, foreldra og starfsfólk → stuðla að ↑ **farsæld** barnanna

Samningur og samþykktir – helstu atriði





Samþykktar aðgerðir – Stýrihópur Ísaks

Verkefnastjórn; er regnhlífarhópur vegna undirbúnings Reykjavíkurborgar fyrir nýja löggjöf um farsæld barna, fylgir málum allra starfshópa eftir til loka árs 2022

Betri borg fyrir börn (BBB) í öll hverfi borgarinnar 1. janúar 2022

Stafræn innleiðing; umsóknarferill, þjónustuumbreytingarteymi, tengingar við tengiliði og málastjóra, stuðningsáætlun og teymi, aðrir utanaðkomandi aðilar – hefst janúar 2022

Árangur og mælingar; hvað á að mæla, hvernig á að nýta mælingar og í samstarfi við hvern

Breytt úthlutun fjármagns; fjármagni úthlutað til grunnskóla með breyttum hætti (sfs)

Fjármagn vegna Covid; biðlistar tvöfölduðust





Samþykktar aðgerðir – Stýrihópur Ísaks

Verkefnastjórn; er regnhlífarhópur vegna undirbúnings Reykjavíkurborgar fyrir nýja löggjöf um farsæld barna, fylgir málum allra starfshópa eftir til loka árs 2022

Betri borg fyrir börn (BBB) í öll hverfi borgarinnar 1. janúar 2022

Stafræn innleiðing; umsóknarferill, **Þjónustuumbreytingarteymi**, tengingar við tengiliði og málastjóra, stuðningsáætlun og teymi, aðrir utanaðkomandi aðilar – hefst janúar 2022

Árangur og mælingar; hvað á að mæla, hvernig á að nýta mælingar og í samstarfi við hvern

Breytt úthlutun fjármagns; fjármagni úthlutað til grunnskóla með breyttum hætti (sfs)

Fjármagn vegna Covid; biðlistar tvöfölduðust





Fasar þjónustuumbreytingaverkefna

Fasar (þjónustu)umbreytinga verkefna





Fasar þjónustuumbreytingaverkefna

Teymissamstilling

Teymisvinna

Samstilling á aðilum sem tilheyra teymi og skerpa hlutverk. Hvernig viljum við vinna saman?

Áskorun

Hver er staðan í dag? Skýr áskorun mótuð af teymi með borgarþúann í brennidepli.

Uppgötvun

Notendur

Helstu notendur og hagaðilar skilgreindir. Hvaða þurfum við að skilja betur?

Rannsókn

Gögnum safnað, talað við fólk innahús, hverjar eru lykiltölurnar sem við þurfum?

Viðtöl

Djúpvíðtöl við notendur og aðra hagaðila. Hver er þeirra upplifun? Afhverju?

Vinnustofur

Vinnustofur með hagaðilum til að fá þekkingu beint í æði og að þau sjái virði.

Skilningur

Upplýsingar settar í samhengi, tengja saman ólíka upplifun. Hvaða innsýn höfum við?

Skilgreining

Skilgreina

Lykilþættir dregnir upp, oft með þemagreiningu. Myndræn framsetning á lausnir.

Hugmyndun

Vinna með opnum hætti að tillögum við áskorun. Hér má byrja tala um lausnir.

Skerpa

Teikna upp lausnir og meta þær út frá forsendum verkefnisins. Prófa grófar frumgerðir.

Velja

Meta og velja þær lausnir sem þykja best til þess fallnar að leysa áskorunina.

Próun

Frumgerðir

Teikna upp frumgerð (stafræn lausn) og kerfið í kringum lausnina.

Notendaprófanir

Prófa frumgerðir, grófar í fyrst og síðan flóknari og fá endurgjöf.

Tími





Notendarannsóknir

- Í uppgötvunarfasa verkefnisins tókum við í heildina 51 notendaviðtal
 - Þjónustumiðstöðvar
 - Grunnskólar
 - Leikskólar
 - Foreldrar/forsjáraðilar
 - Frístund
 - Starfsmenn á skrifstofum
 - 160 börn á perluvinnustofum
- Viðtöl þemagreind jafnóðum

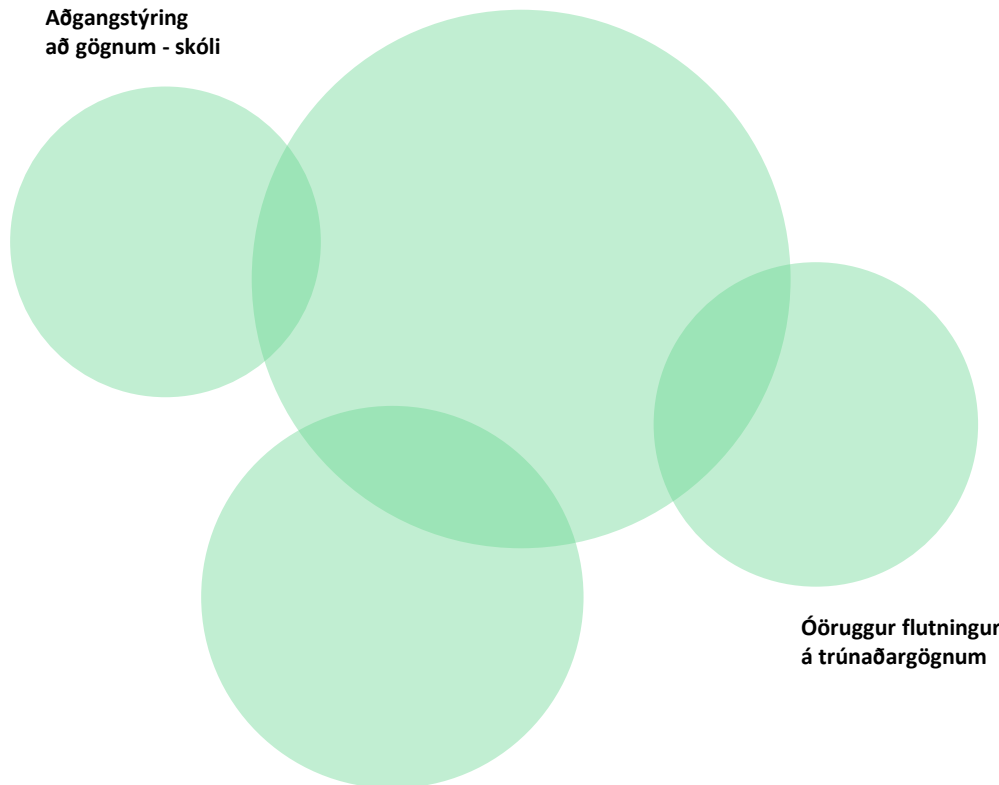




Upplýsingaflæði & gagnaflæði

Flutningur gagna

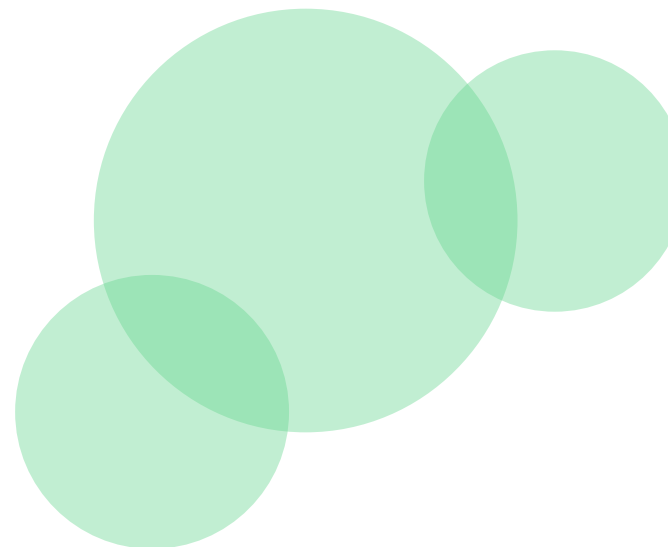
Aðgangstýring
að gögnum - skóli



Óöruggur flutningur
á trúnaðargögnum

Upplýsingaskortur
kennara um barn í ferli

Lítið um skráningar
á fyrsta stigs þjónustu

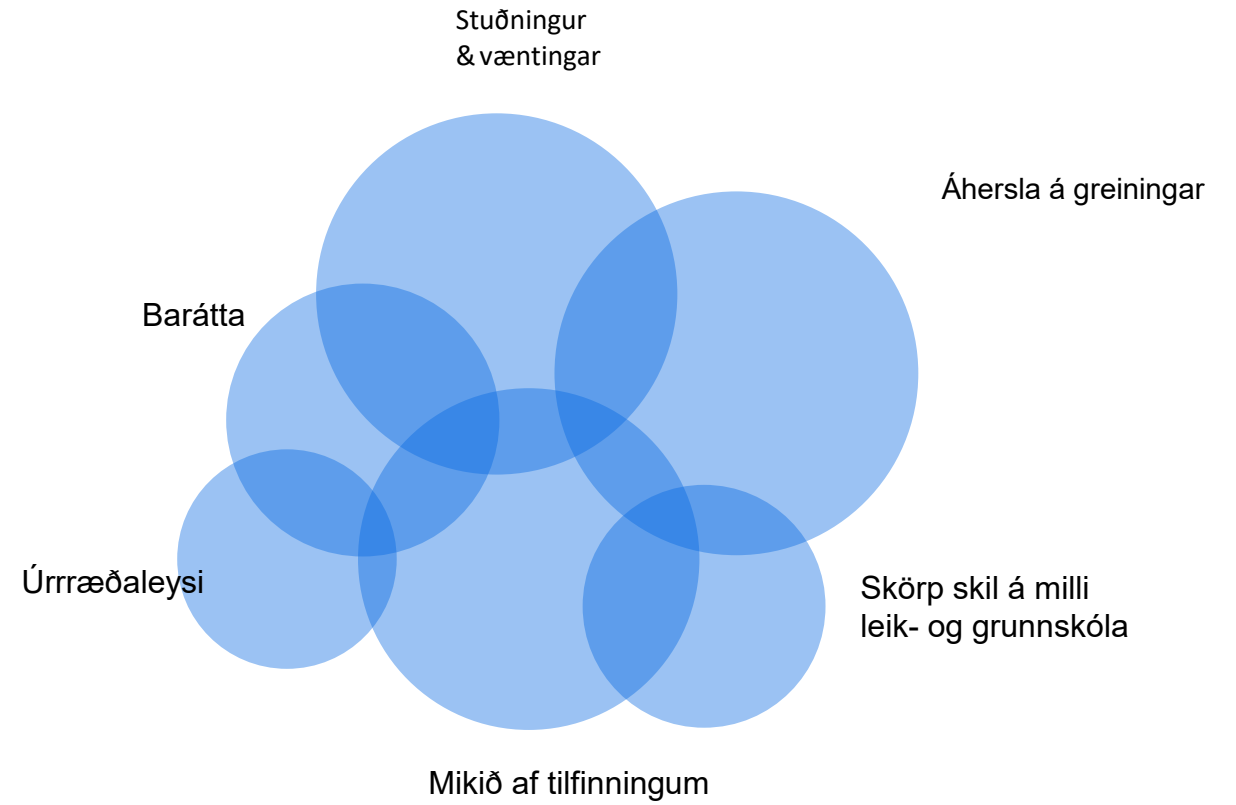
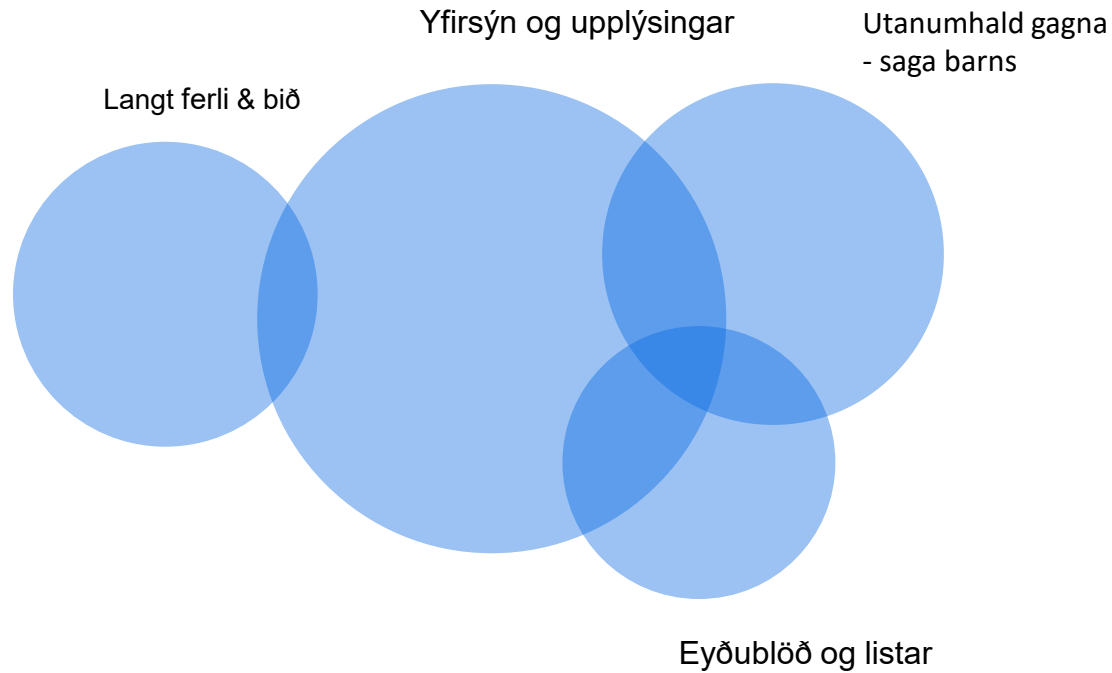


Aðgengi að gögnum
utan skólaþjónustu

Skimanir sem skólar gera
skila sér ekki til miðstöðva



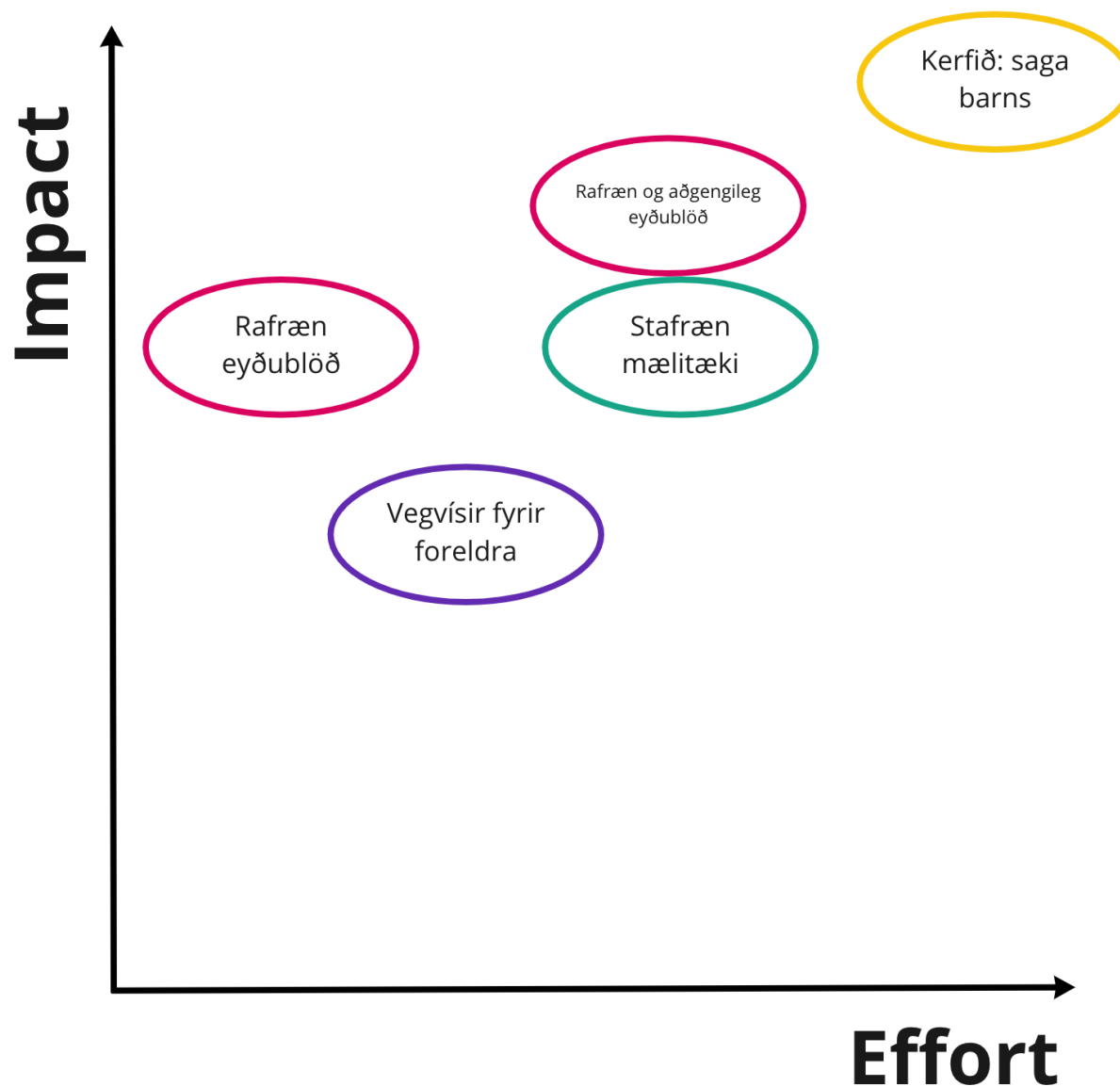
Foreldrar/forsjáraðilar





Impact/effort graf

- Aðgengileg og skilvirk eyðublöð og matslistar
 - Rafræn eyðublöð
 - Rafræn og aðgengileg eyðublöð
- Stafræn mælitæki
- Vegvísir foreldra
- Kerfi sem safnar sögu barns
- (Ferlabreytingar)
 - Stutt myndband samningur og umbreytingarteymi
 - Ferli mála innan skólajónustu – upplifunartæki - myndband





Frá samningi og rannsóknnum til framkvæmdar





Sambættingarlög og BBB

Notendavæn-, heildstæð- og gagnadrifin þjónusta

Lágþröskulda- og snemmtæk þjónusta

Eyðublað A - Einstaklingsmál Eyðublað B – Skóla- frístundamál

Þjónustustig 1

Einstaklingsbundinn og snemmtækur stuðningur Lágþröskuldaþjónusta

Stoðkerfi, úrræði og leiðir virkjaðar innanhúss Ráðgjöf um innra starf

Samráð

Nemendaverndarráð

Málum er komið í ferli gegnum tengla BBB og **formleg eyðublöð**. Bráðamál fara beint til tengla eða fagstjóra

1

TENGLIÐUR

Þjónustustig 2

Einstaklingsbundinn og markvissari stuðningur Lágþröskuldaþjónusta

Sambætt þjónusta og eftirfylgd Stuðningsáætlun og -teymi

Tilkynningafundur

Úthlutunarfundur BR tekur ákvörðun um að mál barns sé unnið með 2. stigi, sem ber ábyrgð á meðan mál er í KÖNNUN BR

2

MÁLSTJÓRI

Þjónustustig 3

Einstaklingsbundinn og sérhæfðari stuðningur

Sérhæft og ítarlegt mat

Stuðningsáætlun og -teymi

3

MÁLSTJÓRI

Foreldrar geta **ávallt** haft samband – á öllum þjónustustigum

(V,N,S,A) - Miðstöð

Framkvæmdaráð

Skóla- og frístundaþjónusta
Stjórnendateymi



Velferðarþjónusta
Framkvæmdastjóri borgarmiðstöðvar
Stjórnendateymi





Ferli innan 1. þjónustustigs og samþættingarlög

- Fyrsta þjónustustig er lykilaðili m.t.t. snemmtæks stuðnings ef koma á til móts við þarfir barna. Markmiðið að aðstoða leikskólana, grunnskólana og frístundaþjónustuna vegna innra stoðkerfis þeirra.
- Vettvangur þarf að koma sér upp þrepaskiptum stuðningi sem byggir á fyrirbyggjandi gögnum og uppbyggingu úrræða,
 - s.s. eins og getið er um í skýrslu starfshóps á vegum landlæknisembættis m.t.t. geðræns vanda í skólum
- Nýtt úthlutunarlíkan (Edda) fyrir grunnskóla borgarinnar frá 1.1.22 – aukin áhersla á markvissari nýtingu fjármagns í takti við ákvarðanir ráðuneytis (viðbragðs- og ílagsútlhutun).
 - Lýðfræðilegar breytur
 - Fagaðili annar en kennari
 - Deildarstjóri stoðþjónustu

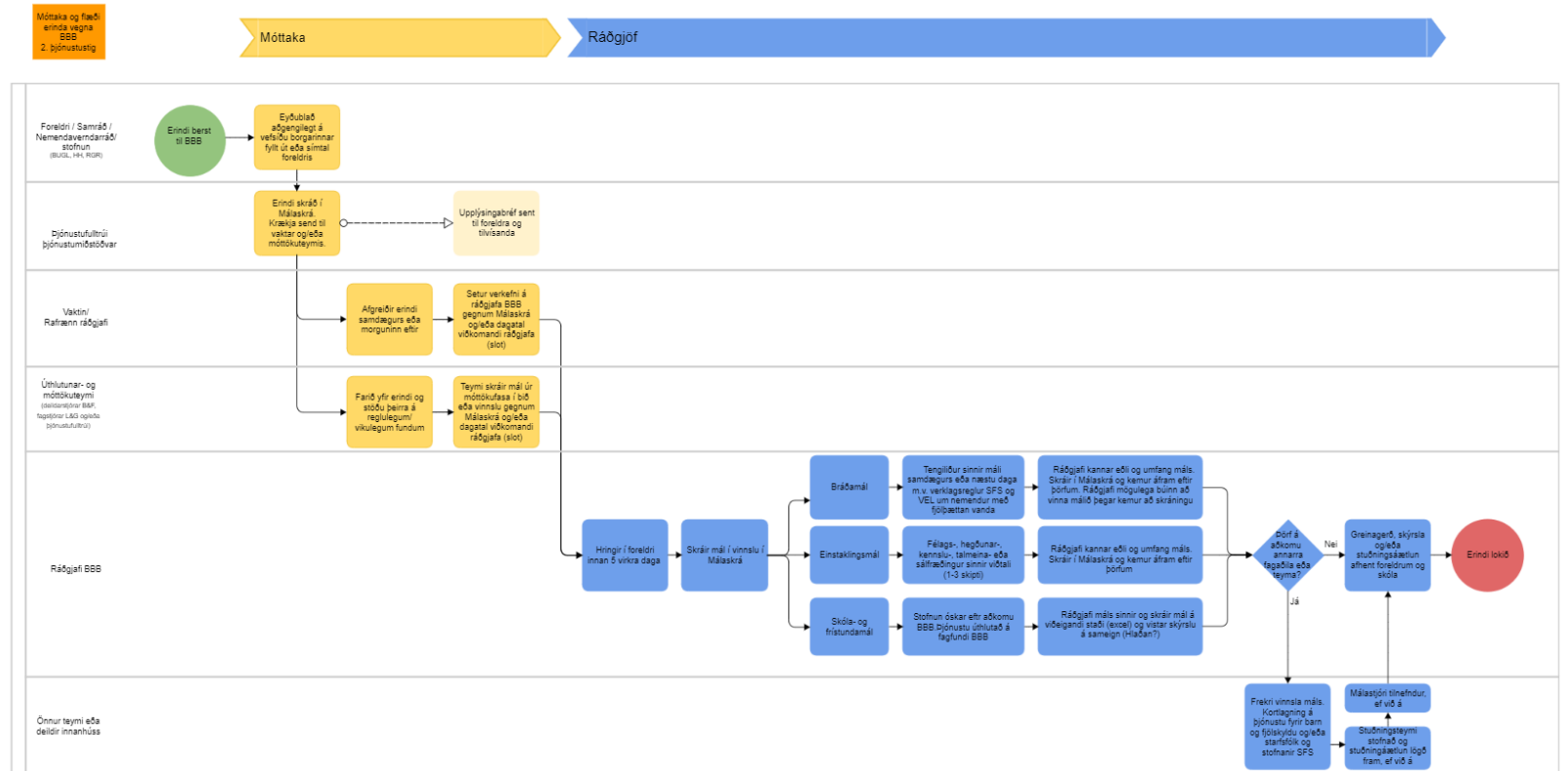


Mynd 1: Þrepaskiptur stuðningur í skólastarfi



Ferli innan 2. þjónustustigs - BBB

- Vinnufundur með stjórnendum BBB í næstu viku
- Vinnustofa með ráðgjöfum BBB í byrjun júní
- Snemmtækni, samvinna, flæði og ábyrgð skilgreind





Hvar vill borgin vera eftir 3-5 ár?

- Vegvísir fyrir foreldra aðgengilegur
- Aukin stafræn- og gagnvirk þjónusta; eyðublöð, matslistar, samþykki ...
 - Stuðningsáætlanir og staða þeirra á einum stað og aðgengilegar foreldrum og þeim sem koma að þjónustu vegna barns (Stuðningsteyminu)
- Bætt samskipti milli skóla- og þjónustustiga (1, 2 og 3)
 - leikskóli/grunnskóli
 - grunnskóli/framhaldsskóli
- Aukin áhersla á rýni fyrirliggjandi gagna um barn/börn/hópa
- Aukin áhersla á stuðning við **stofnun** – leikskóla, grunnskóla, frístundaheimili og félagsmiðstöðvar – á þeirra forsendum!!
- Komið sé betur til móts við þarfir barna - ALLIR!!!



Reykjavík