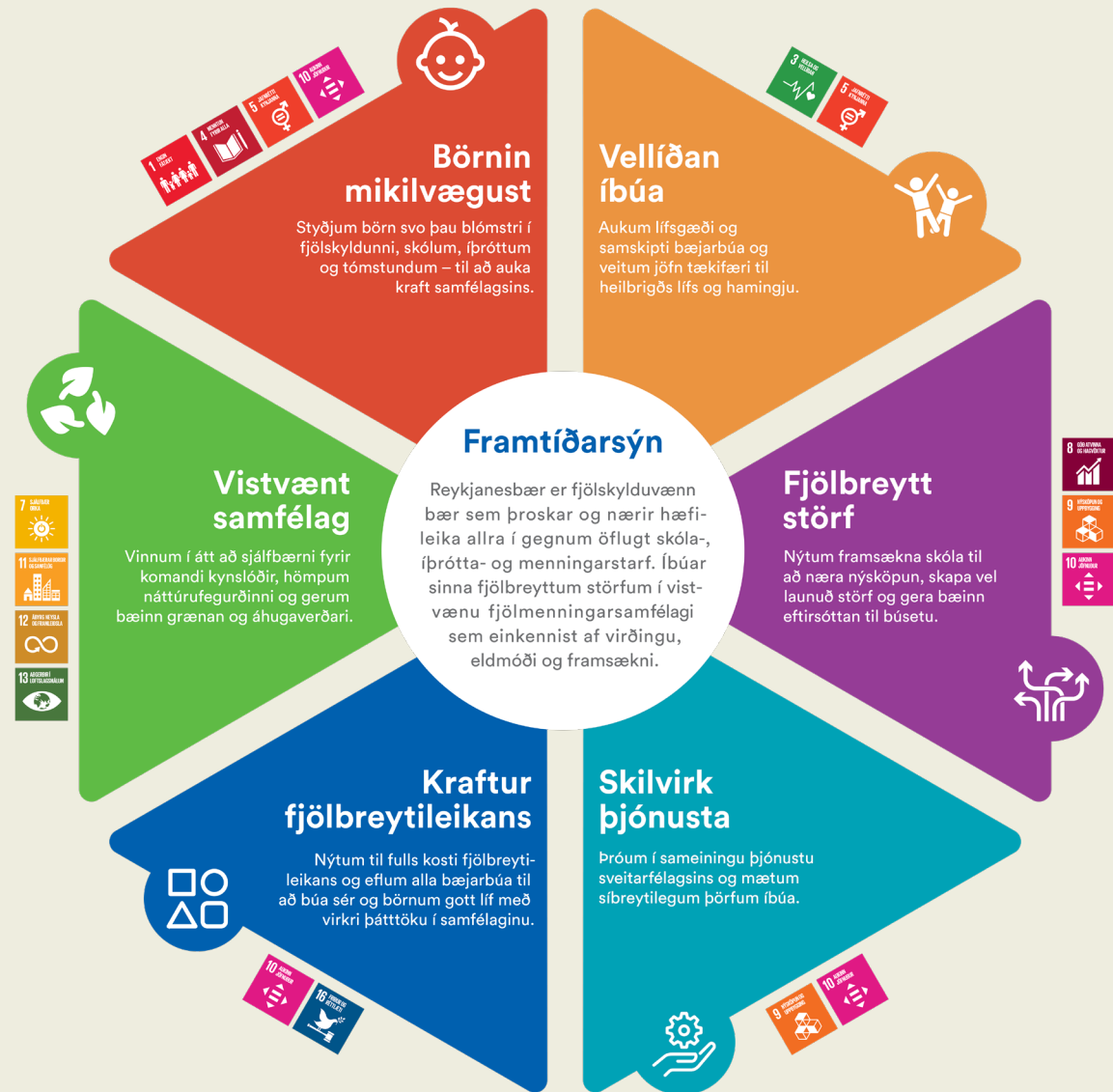


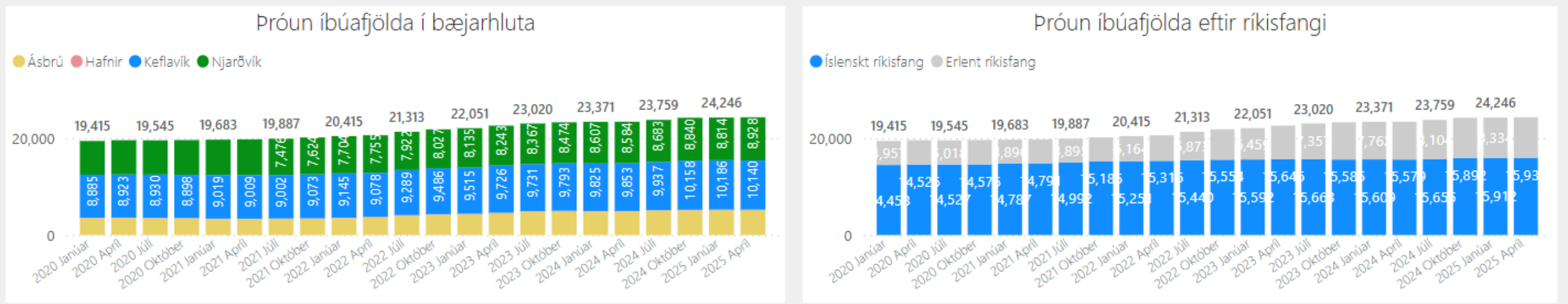
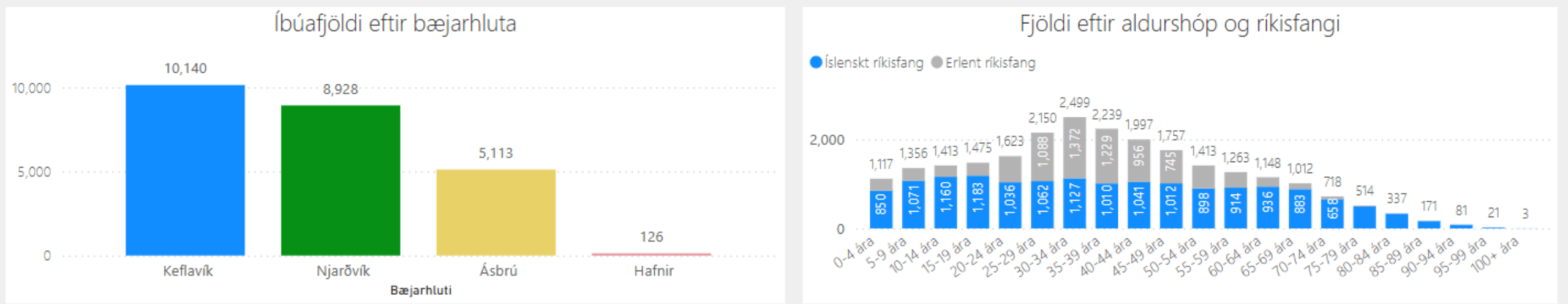
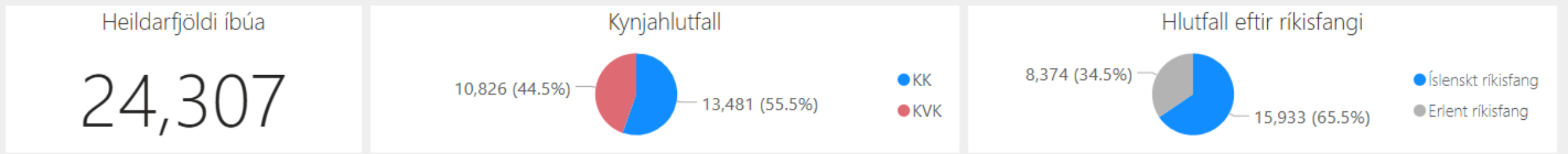
Reykjanesbær í krafti fjölbreytileikans. Reynsla velferðarsviðs af þjónustu við fjölskyldur af erlendum uppruna

Vilborg Pétursdóttir teymisstjóri barna- og fjölskylduteymis
Hilma Hólmfríður Sigurðardóttir teymisstjóri vikni- og ráðgjafarteymis

Reykjanesbær

Í KRAFTI FJÖLBREYTILEIKANS

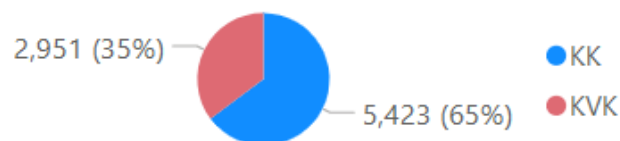




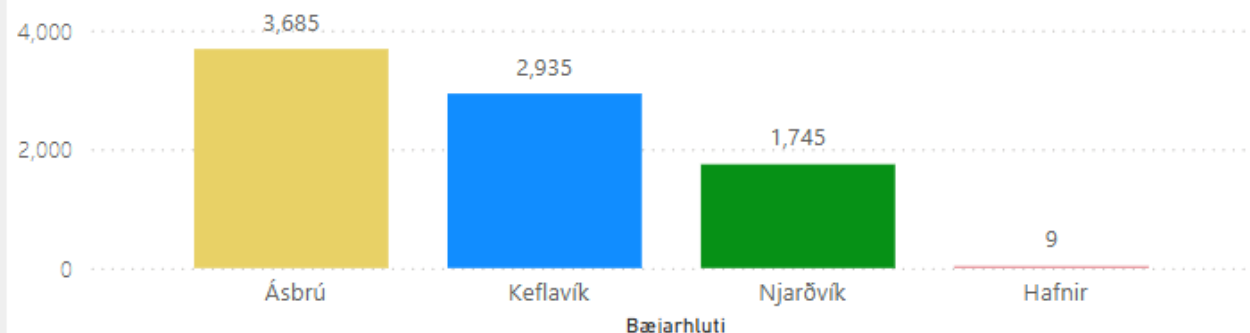
Fjöldi íbúa Reykjanesbæjar

8,374

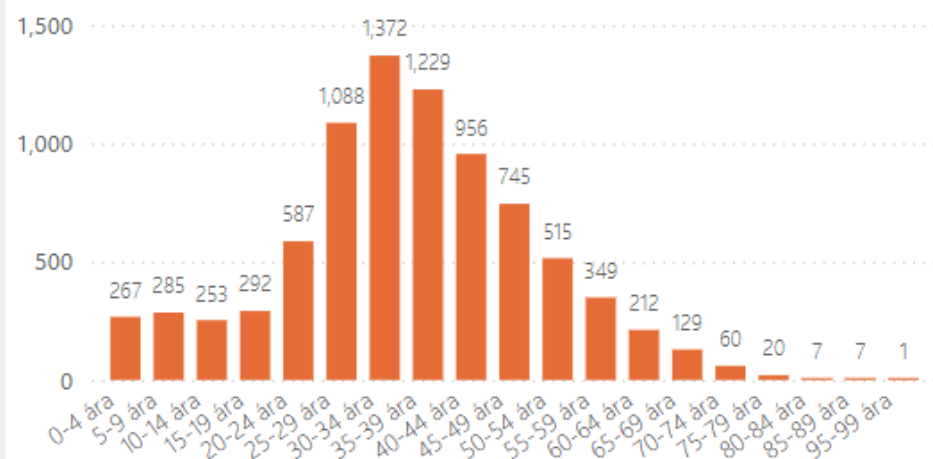
Kynjahlutfall



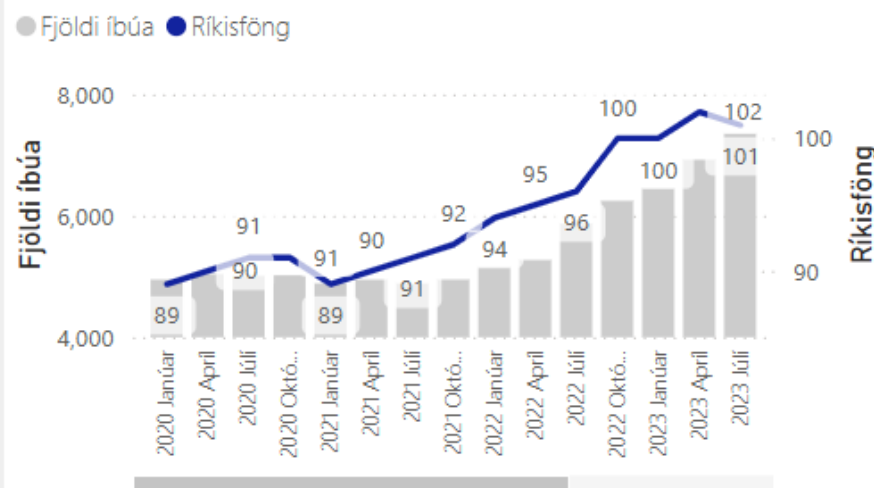
Íbúafjöldi eftir bæjarhluta



Fjöldi eftir aldurshóp



Þróun á fjölda ríkisfanga í Reykjanesbæ



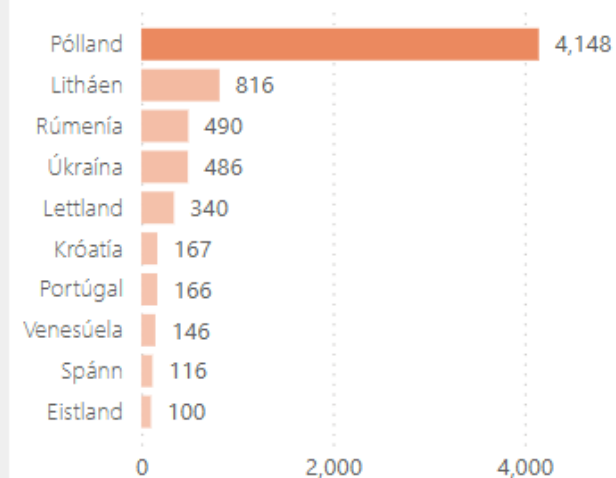
Ríkisföng í Reykjanesbæ

Fjöldi ríkisfanga

105



Topp 10 ríkisföng í apríl 2025





Reynsla velferðarsviðs Reykjanesbæjar

- Mikil reynsla af ráðgjöf við foreldra með flóttamannabakrunn
- Áfallamiðuð nálgun
- Mikilvægt að byggja upp traust
- Endurtekning nauðsynleg
- Mikilvægast af öllu er að gefa sér góðan tíma





Túlkun á öðru en tungumáli

- Ráðgjafar á félagsþjónustu eru oft í hlutverki túlka í samskiptum við þjónustuveitendur
 - Túlka menningarmun
- Koma augu á misskilning milli foreldra og þjónustuveitenda
- Algengt að foreldrar biðjið um annan fund til að fara yfir upplýsingar sem komu fram á fundi með þjónustuveitendum





Ólíkur hópur foreldra

- Fjölbreyttur uppruni íbúa Reykjanesbæjar og mörg ólík tungumál
 - Reynsla og bakgrunnur foreldra ólík eftir því
- Oft erfitt að átta sig á því hvað er menningarmunur og hvað ekki
- Algengt að foreldrar séu ekki vanir því að ræða vanlíðan barna sinna og treysta sér oft ekki til þess





Valdefling foreldra af erlendum uppruna?

- Hlutverk málstjóra er að aðstoða foreldra í samskiptum við þjónustuveitendur
- Við höfum oft brennt okkur á því að taka að okkur of „stórt“ hlutverk fyrir foreldra
- Þurfum að gæta jafnræðis og meðalhófs



Takk!

