

Ísland á að vera til fyrirmynadar fyrir aðrar þjóðir þegar kemur að málefnum barna. Réttindi barna eru almennt virt hér á landi og sérfræðiþjónusta við þau á háu stigi. Mikil framþróun á sér nú stað varðandi nýtingu tæknilausna á hinum ýmsu stigum samfélagsins og mikilvægt að sú þróun skili sér einnig inn í fagþjónustu við nemendur með það að leiðarljósi að færa hana á enn hærra stig.

Kara Connect er starfræn vinnustöð fyrir sérfræðinga í heilbrigðis- og velferðarþjónustu sem varð til í kjölfar árangursríkrar þjálfunar talmeinafræðinga fyrir börn á landsbyggðinni í netumhverfi. Upp úr því spratt lausn, sem ekki einungis bíður uppá örugga fjarfundi, heldur auðveldar allt utanumhald bókana og gagnavörslu, auk þess að veita gagnlegar upplýsingar þegar kemur að nýtingu fagþjónustu.

Í erindinu fjallar Þorbjörg stuttlegra um hvernig hugmyndin þráðist með nánu samstarfi við fagfólk, hvernig Kara er í dag notuð af ólíkum hópum sérfræðinga og mikilvægi þess að þær miklu tæknibreytingar sem nú eru að eiga sér stað skili sér með viðeigandi and nytsönum hætti inn í sérþjónustu fyrir börn á Íslandi.

# kara

(Vor)ráðstefna Greiningar- og ráðgjafastöðvar  
10. september 2020  
Þorbjörg Helga Vigfúsdóttir

## 18. öld:

Orkugjafar, vatn og upphaf vinnuferla



## 19. öld:

Rafmagn, sérhæfing og 8 tíma vinnudagur.  
Magnframleiðsla



## 20. öld:

Tæknivæðing hluta, kerfi, sjálfstýring framleiðslu



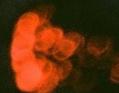
21. öld: mannsheilinn - öll störf og allar stéttir  
vinnutími óskilgreindur - netfædd börn  
stjórnmál í uppnámi



**notendastýrð og sérsniðin tækniveröld**

# SJÁLFVIRKNI





# VINNUFLÆÐI



# SAMSKIPTI

---



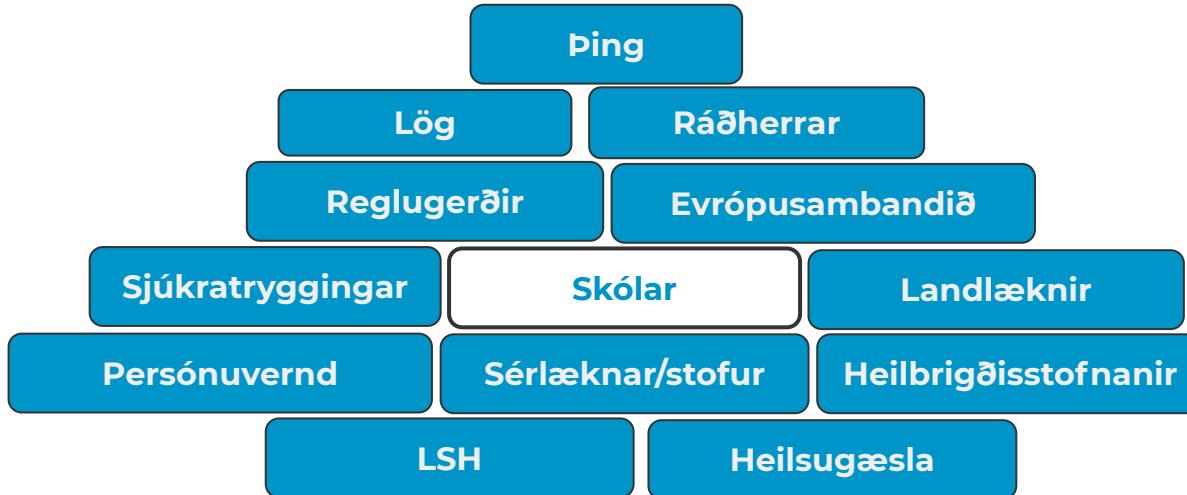
HEILSA



**„Nemendur grunnskóla eiga rétt á að komið sé til móts við námsþarfir þeirra í almennum grunnskóla án aðgreiningar, án tillits til líkamlegs eða andlegs atgervis.“**

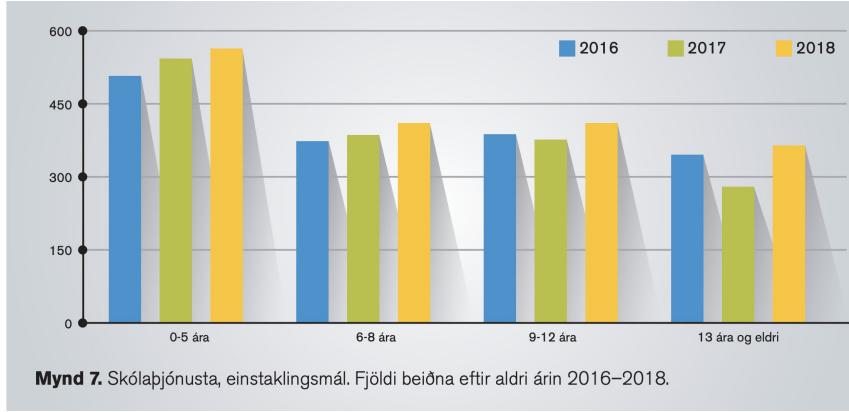
**Leikskólabörn sem þurfa sérstaka aðstoð og þjálfun eiga rétt á slíkri þjónustu innan leikskólans skv. 22. grein laga um leikskóla nr. 90/2008 og reglugerð 584/2010. Þjónustan skal fara fram undir handleiðslu sérfræðinga samkvæmt ákvörðun leikskólastjóra og sérfræðibjónustu sveitafélags, í samráði við foreldra.**





# Fjármálin skýr? Áhrifin margföld

kara



Mynd 7. Skólapjónusta, einstaklingsmál. Fjöldi beiðna eftir aldrí árin 2016–2018.

- Álag og kostnaður á foreldra
- Stórir fagfundir
- Margir greiðendur
  - MRN, HRN, VLR, sveitarfélög

- Yfir 2000 beiðnir um stuðning á ári (RVK)
- Alltaf vanáætlað fjármagn vegna sérkennslu
- Áhersla í lögum á greiningar (og frumskógur hvað tók við)
- Um 11% langtímoveikindi í skólunum
- Mjög há starfsmannavelta í leikskólum
- Erfitt að fá sérkennara og fagfólk
- Hátt hlutfall kulnunar hjá fagfólki í stuðningi
- Almenn samstaða með málum en ferli og prótókolar óljósir



Að fá hjálp



Ferðalag

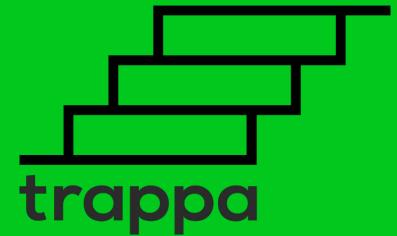


Bið eftir  
réttum fagaðila



Tími betur  
nýttur

Bætt aðgengi og betri nýting á tíma



**Öryggi  
Aðgengi  
Afföll  
Persónuvernd  
Umsýsla  
Yfirsýn  
Greiðslur**





## Af hverju?

Við viljum brjóta niður hindranir til að bæta aðgengi að hjálp fyrir fleira fólk.

Við fjarlægjum óreiðuna sem breytir bæði skjólstæðinga, sérfræðinga og aðstaðendur.

Við ætlum að styðja við alla í borpinu sem geta hjálpað.

## Hvernig?

Við nýtum okkur stafræna byltingu og þekktar lausnir til að straumlínulaga og hreinsa upp skriffinsku og lélegar tengingar á milli kerfa.

Þannig hjálpum við skjólstæðingum, sérfræðingum og forráðamönnum..

Við þurfum fyrst að setja súrefnisgrímuna á þá sem hjálpa og styðja.

## Hvað?

Við byggjum aðgengilegan hugbúnað sem bjóða sérfræðingum fjölmargar stafrænar lausnir til að tryggja öryggi gagna og skjólstæðinga, auka aðgengi og bæta rekstur og faglega stjórnun sérfræðinga.



Fjarfundir



Öruggar  
nótur



Öryggið  
í fyrirrúmi





Allt á einum  
stað



Dagatal og  
bókanir



App fyrir  
skjólstæðinga

**GDPR / PERSÓNUVERND**



**LANDLÆKNIR**



**SJÚKRATRYGGINGAR**



**MAT Á  
PERSÓNUÁHRIFUM**



# Stafrænar einingar Köru fjarlægja flækjustig

kara

Tónlist



Bækur



Stuðningur



Sjónvarp



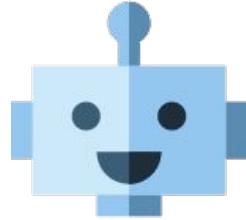
Ferðalög



- 1. Aðgengi eykst
- 2. Staðsetning skiptir ekki máli
- 3. Störf og ferli breytast
- 4. Val og sveigjaleiki
- 5. Endurgjöf eykst
- 6. Aðgengi að upplýsingum
- 7. Breyting á viðskiptamódelum
- 8. Flæði í gegn fyrir skjólstæðing
- 9. 24/7
- 10. Mælaborð og endurgjöf fyrir greiðendur

# Hvað er að breytast hjá sérfræðingum?

kara



	Chance of automation	Expected growth
<b>Physicians</b>	0%	13%
<b>Psychologists</b>	0%	10%
<b>Social Workers</b>	0%	19%
<b>Speech Therapists</b>	0%	21%
<b>Nutritionists</b>	0%	16%
<b>Student Health pro</b>	0%	20%
<hr/>		
<b>Nurses</b>	6%	16%
<b>Police</b>	10%	5%
<b>Police Dispatchers</b>	29%	0%
<b>Medical Records tech</b>	91%	0%
<b>Accountants</b>	94%	0%
<b>Taxi</b>	89%	0%
<b>Hotel Clerks</b>	94%	0%

# Dæmi um verkefni inni í Köru

kara

**MMR**

Skólasálfræðingar og námsráðgjafar aðgengilegir öllum framhaldsskólum á Íslandi (hefst í október)

**SÁÁ**

Áfengisráðgjöf til allra óháð staðsetningu og stigma

**Akureyri**

Sveitarfélagið býður upp á mismunandi þjónustu í gegnum Köru, félagsráðgjafa, sjúkraþjálfara, talmeinafræðinga og fjölskylduráðgjafa

**Litla KMS**

Stór sálfræðistofa bætir aðgengi að sálfræðingum með því að opna á fjarþjónustu sálfræðinga.

**Reykjavík**

Fósturbörn send frá Reykjavík fá þjónustu í gegnum fjarþjónustu. Sérkennrarar í Reykjavík fá stuðning frá sérkennsluráðgjafa

**HR**

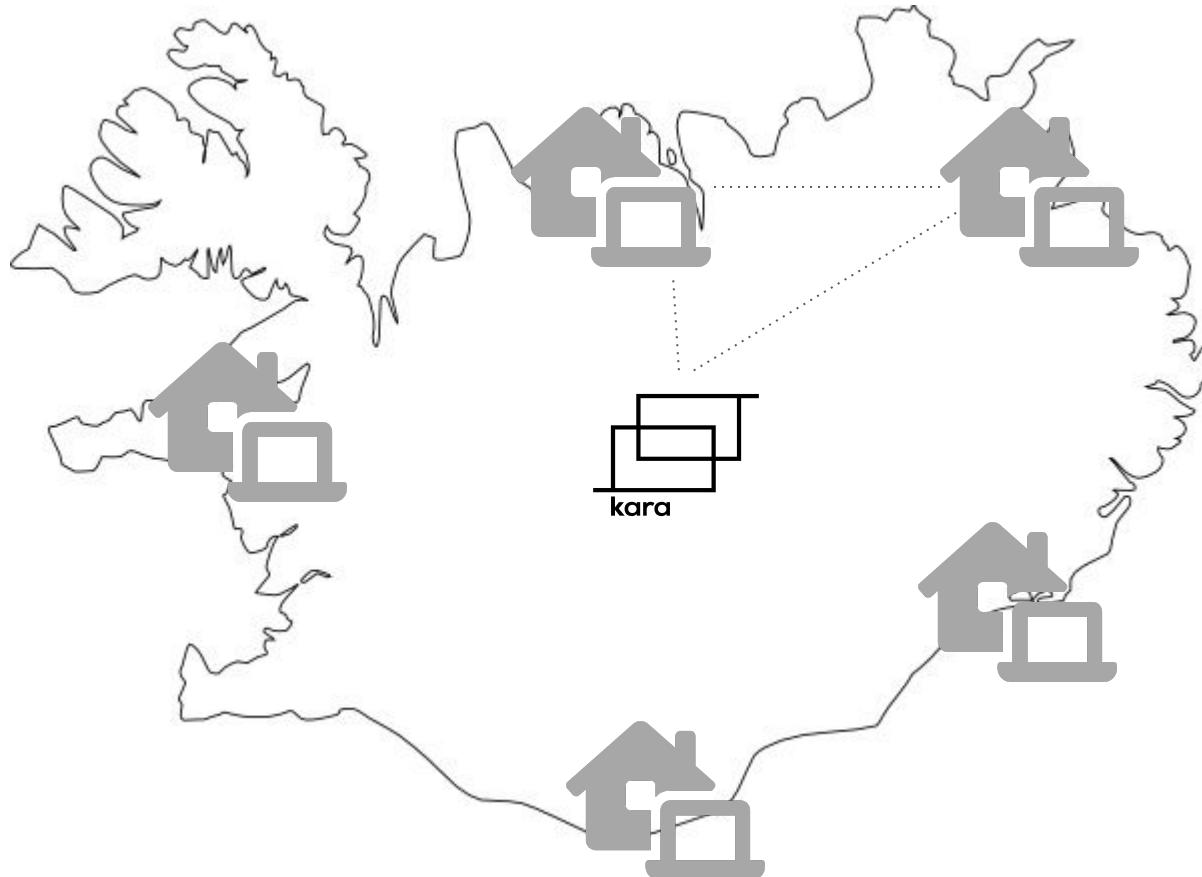
Skólanámsráðgjafar og stuðningur í stað og fjarfundum

**Bergið**

Stuðningsúrræði fyrir ungt fólk með alls konar áhyggjur, spurningar eða vanda

# Óháð staðsetningu skjólstæðinga og sérfraeðinga

kara



SVEITARFÉLÖG

STOFNANIR

STOFUR

SJÁLFBOÐASTARF

SÁLFRÆÐINGAR

ÁFENGISRÁÐGJÖF

HJÚKRUNARFRÆÐINGAR

TALMEINAFRÆÐINGAR

TÚLKAR

GEÐLÆKNAR

FÉLAGSRÁÐGJAFAR

NÁMSRÁÐGJAFAR

INNKIRTLAFRÆÐINGAR

MANNAUÐSDEILDIR

LÖGFRÆÐINGAR

SJÚKRAPJÁLFARAR



TRYGGINGAGREIÐSLUR

SKÓLAKERFI

DAGATÖL

SPURNINGALISTAR

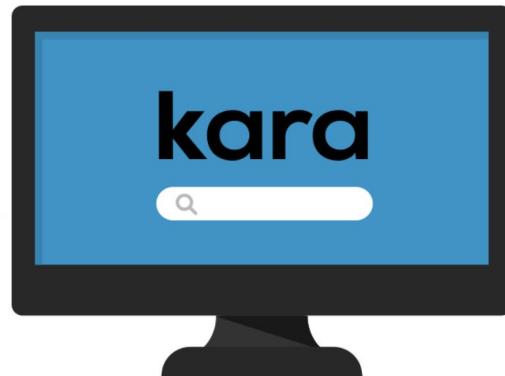
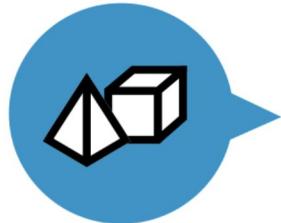
KREDITKORT

RAFRÆN SKILRÍKI

SKJALASTJÓRN

BÓKHald

NÁMSGÖGN

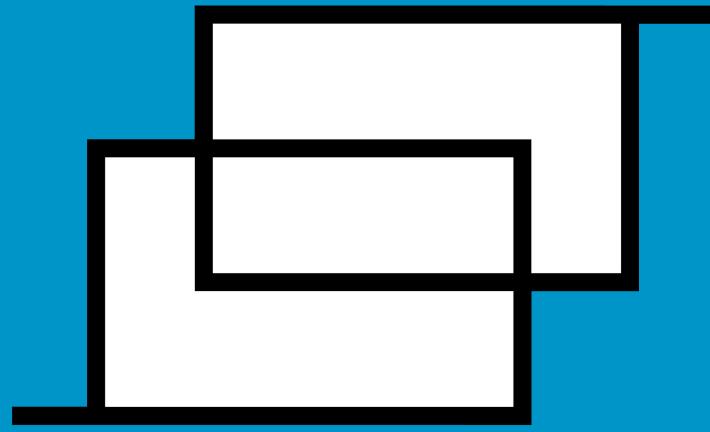


# Sérfræðingastarfið er flókið

kara

- Time management solution
- Secure notes/Therapy notes
- Public Profile/Access to Marketplace
- Secure payments
- Business Profile
- Personalized client experience
- App access for clients
- Dynamic client management/Complete client overview
- Automated client activity
- Business Management/Invite team members
- Business Analytics (number of hours, no shows)
- Customer support 24/7
- Integrations with business tools
- Integrations with apps/wearables (client data)
- Integrations with EHR
- Integrate quiz/Kara Course Creator
- Two Step Authentication
- Screen sharing
- SMS Notifications
- Database management system (+50mb)





kara