A pair of hands is shown holding a glowing lightbulb. The lightbulb is illuminated from within, casting a warm, golden glow. In the background, a string of small, warm-toned lights is visible, adding to the overall soft and warm atmosphere of the image. The hands are positioned in the center-right of the frame, with the fingers gently cradling the base of the bulb.

# Reglur um stuðning við börn og barnafjölskyldur í Reykjavík

Katrín Þórdís Jacobsen  
deildarstjóri sértækrar ráðgjafar  
velferðarsvið Reykjavíkurborgar

# Hugmyndafræði nýrra reglna

- Þrenn lög til grundvallar
- Notendamiðuð nálgun
- Ekki fyrirfram ákveðið þjónustuform
- Áhersla á heildarþarfir fjölskyldunnar
- Mat lýsi nákvæmum þörfum fjölskyldunnar – ekki einungis fókus á rétt til þjónustu né fyrirfram ákveðin þjónustuform
- Markmið að þjónustan verði veitt á grundvelli þeirrar aðstoðar sem fólk telur sig sjálft þurfa og stuðla þannig að valdeflingu og sjálfsbjargarviðleitni
- Kallar á nýja nálgun í ráðgjöf
- Keðjan



# Stuðningur

Katrín Þórdís Jacobsen deildarstjóri sértækrar ráðgjafar  
velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

Foreldrafræðsla og uppeldisráðgjöf  
Námskeið  
Hópastarf fyrir 6-18 ára  
Einstaklingsstarf fyrir 6-18 ára  
Stuðningsfjölskyldur fyrir 0-18 ára  
Skammtímadvöl 0-18 ára  
Heimili fyrir börn



# Matsviðmið og forgangsröðun

Katrín Þórdís Jacobsen deildarstjóri sirtækra ráðgjafar  
velferðarsviðs heilbrigðisráðgjafar

# Mat á stuðningsþörf og forgangsröðun

- Færni/geta og styrkleikar
- Félagslegar aðstæður og félagslegt tengslanet
- Samfélagsþátttaka, valdefling og virkni
- Hvaða afleiðingar töf á veitingu þjónustu hefur fyrir umsækjanda
- Annar veittur stuðningur


# Forgangsröðun

- Forgangsröðun fer eftir sömu sjónarmiðum og koma fram í matsviðmiðum
  - Umsóknir sem þola enga bið – alvarlegar afleiðingar verði töf
  - Umsóknir um snemmtæka íhlutun í forvarnarskyni – afleiðingar ekki eins alvarlegar verði töf
  - Umsóknir sem þola nokkra bið – afleiðingar ekki alvarlegar verði töf

# Helstu breytingar

- Þrenn lög til grundvallar
- Tegundir stuðnings
- Hvenær er stuðningurinn veittur
- Mat á stuðningsþörfum
- Heildarsýnin – fjölskyldunálgun
- Ráðgjöf frá þjónustumiðstöðvum
- Keðjan



An aerial photograph of a modern roundabout. The central island is a circular pit filled with light-colored gravel, containing a single, vibrant green tree. The roundabout's lanes are paved with reddish-brown bricks, while the surrounding roads are dark asphalt. The landscape is meticulously maintained with various green shrubs and trees, and a clean, light-colored curb separates the paved areas from the greenery.

Það eru spennandi tímar framundan

Katrín Þórdís Jacobsen deildarstjóri sértækrar ráðgjafar  
velferðarsvið Reykjavíkurborgar



# KEÐJAN

VIRÐING VIRKNI VELFERÐ

Halldóra Matthíasdóttir Proppé  
framkvæmdastjóri



VELFERÐARSVIÐ

# Hlutverk Keðjunnar

1. Tryggja **jafnræði** barna og fjölskyldna þeirra að þjónustu í samræmi við lög og reglugerðir, áherslur velferðarráðs og „samfélagslegra þarfa“ hverju sinni.
2. Innleiða „**fyrirmyndar**“ aðferðir ásamt því að þróa vinnuferla og gæðaviðmið.
3. Tryggja framboð af **skapandi og faglegu** starfsfólki.

Þjónusta &  
Úrræði

Mannauður

Nýsköpun &  
Samsköpun



VELFERÐARSVIÐ

# Hvað hefur gerst á fyrstu 8 mánuðum 2020

- Skipulag þjónustu og úrræða er nú á einum stað sem og yfirsýn yfir þjónustubarfir.
- Aukin sérþekking með fleira fagfólki og miðlun sérþekkingar (þverfaglegt teymi).
- Yfirferð biðlista og forgangs röðun verkefna.
- Fórum af stað með hópastarf í byrjun mars í samstarfi við Valda í Hjólakrafti.
- Hringdum í allar stuðningsfjölskyldur og alla tímavinnustarfsmenn í Covid-19.
- Vorum með sumarnámskeið júní – ágúst (hópastarf).
- Tókum upp og deildum fræðslu í námskeiðsformi á netinu (börn með ADHD).
- Handbók fyrir tímavinnustarfsmenn og ítarlegri handbók fyrir starfsmenn í vinnslu.
- Unglingasmiðjurnar fengu styrk frá Rannís.
- PMTO (Sphere) verkefni styrkt af ráðuneytinu.



# Hvað er framundan ?

- Áframhaldandi áhersla á markmiðasetningu og mælingar árangurs.
- Áframhaldandi góð samvinna við þjónustumiðstöðvarnar, BR og SFS.
- Þverfagleg sérhæfð teymi.
- Hópastarf (stuðningur) í formi lítilla hópa með tveim leiðbeinendum.
- Höldum áfram að nota tæknina með Kara Connect.
- Skólaforðunarverkefni með BR, ÞM og SFS.
- TOM verkefni.

Ný vinnustaðamenning, einn vinnustaður með áherslu á

VIRÐINGU, VIRKNI OG VELFERÐ.



Takk fyrir okkur